

## INFORMATIONS PRATIQUES

Voici les réponses aux questions qui nous sont posées le plus souvent. Peut-être y trouverez-vous vos réponses. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous appeler ou à nous envoyer un message : nous vous répondrons dans les meilleurs délais.



### 1. Nous avons réservé un campétoile. A partir de quelle heure pouvons-nous arriver ? Et à quelle heure devons-nous partir le jour du départ ?

Les arrivées doivent se faire entre 15h et 19h. Votre hébergement doit être libéré avant 11h le jour de votre départ.

### 2. Je n'arriverai que le lendemain / je partirai la veille...

Aucun remboursement ne sera effectué dans ces cas. Nous vous invitons à nous signaler une arrivée tardive afin de ne pas nous inquiéter inutilement. Dans le cas d'un départ anticipé, nous vous invitons à nous signaler l'heure de votre départ afin que nous puissions nous organiser en interne pour l'état des lieux avec vous.

### 3. Les animaux de compagnie sont-ils acceptés dans les campétoiles ?

Les animaux sont strictement interdits dans toutes les locations.

### 4. Comment fonctionnent les entrées/sorties en voiture ?

Des barrières sont installées à l'entrée du camping qui s'ouvriront automatiquement après que votre plaque d'immatriculation ait été enregistrée.

Aucun véhicule n'est autorisé à se déplacer dans le camping de 23h à 7h, sauf urgence.

### 5. Puis-je installer un barnum, tente ou autres sur mon emplacement de campétoile ?

Non. Pour des raisons de sécurité et d'assurance, il n'est pas autorisé de monter une tente ou autre matériel sur l'emplacement.

### 6. Je souhaiterais faire des grillades ?

Les barbecues sont autorisés sur le camping ; des barbecues collectifs sont à votre disposition.

### 9. Je souhaite recevoir ma famille et/ou mes amis : est-ce possible ?

Oui cela est possible. Les visiteurs devront se présenter à l'accueil lors de leur arrivée. Le véhicule des visiteurs ne sera pas admis sur le terrain, un parking gratuit est à leur disposition à l'extérieur du camping. Les différents services et équipements du camping ne sont accessibles qu'aux personnes résidant sur le camping. Vos visiteurs n'y auront donc pas accès.

### 10. J'ai quelqu'un de plus à dormir...

Pour des raisons de confort et d'assurance, les locations ont une capacité maximale de 4 personnes. Il n'est absolument pas possible d'accueillir une personne au-delà de la capacité maximale indiquée pour l'hébergement loué même s'il s'agit d'un enfant en bas âge.

### 14. Tarifs, règlement, taxe de séjour... que comprend le prix de votre séjour ?

Nos prix s'entendent TTC et comprennent :

- le port du bracelet obligatoire dans l'enceinte du camping
- la jouissance de l'hébergement et de ses équipements
- l'accès aux sanitaires communs et infrastructures
- l'accès à la piscine et aux différents équipements de loisirs
- l'accès aux animations, au club enfants
- Un accès WIFI gratuit dont le code sera affiché dans votre hébergement.

### LES PERSONNES SUPPLÉMENTAIRES SONT INTERDITES

La Taxe de séjour est de 0.55€ par nuit, par personne de plus de 18 ans.

**Camping Municipal La Route d'Or**  
**Allée du Camping 72200 – LA FLECHE**  
**Mail : [info@camping-laroutedor.com](mailto:info@camping-laroutedor.com)**  
**Tel : 02.43.94.55.90**  
**[www.camping-lafleche.com](http://www.camping-lafleche.com)**

#### 16. Quand dois-je régler mon acompte et le solde ?

Une réservation devient ferme et définitive à réception de votre acompte.

L'acompte représente 25% du montant du séjour.

Vous pouvez régler l'acompte en virement bancaire, chèque, carte bancaire, chèques vacances ANCV.

Le solde de votre séjour devra ensuite être réglé le jour de votre arrivée.

#### 17. Proposez-vous une assurance annulation ?

Nous ne proposons pas d'assurance annulation. Lors de votre réservation vous répondez aux conditions générales de vente et d'annulation. Une annulation avec remboursement de l'acompte versé pourra être prise en compte si elle est formulée au moins 30 jours avant la date de début de votre séjour. Si votre annulation est transmise en dehors de ce délai, l'acompte sera conservé sauf en cas de raisons impérieuses (médicales, décès sur présentation de justificatif).

#### 18. Que dois-je amener ?

Un kit d'accueil est à disposition lors de votre arrivée. Ce kit comprend 1 éponge, 1 dosette de liquide de vaisselle, 1 dosette de nettoyant sols, 1 sac poubelle et 1 filtre à café. Pour un séjour confortable, nous vous conseillons de prévoir un complément (liquide vaisselle, nettoyant tout usage...) ainsi qu'un torchon pour essuyer la vaisselle.

**Le campétoile est un hébergement simple composé de toiles tendues sur laquelle vous dormez directement. Aucun matériel de couchage n'est prévu (matelas, couettes, oreillers...). Pour plus de confort, vous pouvez prévoir un matelas fin. Pensez à prévoir des couvertures chaudes pour votre séjour car les nuits peuvent être fraîches...**

Vous disposez dans chaque espace de couchage, de deux prises électriques.